Introduzione ai dispositivi organizzativi – strutturali

Negli studi sulla qualità delle organizzazioni, il “design organizzativo” è l’insieme di tecniche rivolte a facilitare la fase di progettazione o di sperimentazione di un nuovo processo o servizio.

Si tratta di dispositivi finalizzati a funzionare come “punti di reperi” per la costruzione di nuovi organismi operativi, per valutarli e confrontarli.

Lo sforzo compiuto in questa revisione delle Linee di indirizzo è consistito nella revisione di quei dispositivi che sono ritenuti essenziali sia nella fase di progettazione che di verifica dell’organizzazione e del funzionamento delle Strutture di Psicologia nel Ssn.

Abbiamo pensato ad una sorta di design organizzativo che si dispiegasse lungo un percorso in cui, accanto a dispositivi strettamente organizzativi e strutturali come la Lista di controllo e il documento sugli indicatori, trovasse posto anche una attenzione specifica alla dimensione funzionale dell’assistenza psicologica insieme ad una proposta di riorganizzazione dei livelli di assistenza erogati nell’ottica di percorsi assistenziali integrati.

La lista di controllo affronta, in un’ottica di accreditamento professionale, gli aspetti legati alla struttura organizzativa ed alla gestione delle risorse umane e tecnologiche con la definizione di alcuni requisiti di qualità.

Il documento sui livelli di assistenza della Psicologia, si pone l’obiettivo di affrontare alcune criticità presenti nell’attuale disciplina dei LEA concernenti le prestazioni psicologiche, proponendo un modello di classificazione delle prestazioni psicologiche basato su criteri quali: la complessità, l’integrazione e la durata.

Nella sezione dedicata agli indicatori di valutazione dell’attività, vengono anche elencati i principali tipi di interventi e di prestazioni psicologiche erogate nel Ssn nelle Strutture di Psicologia.