

TRENTO, 11 OTTOBRE 2013

**CONVEGNO:
“INCONTRI E CONFRONTI
TRA SERVIZI DI PSICOLOGIA”**

**LA PRATICA PSICOTERAPEUTICA BASATA
SULLE EVIDENZE IN PSICOLOGIA,
È POSSIBILE NEL SERVIZIO SANITARIO PUBBLICO?**



LA SFIDA DELLA QUALITÀ
NELL'ATTIVITÀ PSICOLOGICA

I RISULTATI DELLA RICERCA AZIONE
DELL'ORDINE DI TRENTO

Dott. Gianluigi Carta

Ricerca Azione *:

“Individuazione e promozione dei criteri per il MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELL’ATTIVITÀ PSICOLOGICA nella Provincia Autonoma di Trento”

OBIETTIVO: Perseguire il
MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ
delle attività psicologiche
all’interno della comunità trentina

** Approvata e cofinanziata dalla Provincia Autonoma di Trento
con Bando 2011 ai sensi della Legge Provinciale 14 febbraio 2007, n. 4*

Dott. Gianluigi Carta

Ricerca Azione

OBIETTIVI SPECIFICI

I. Individuazione dei **CRITERI** inerenti la **QUALITÀ** delle prestazioni psicologiche

(es. formazione specifica, utilizzo di linee guida professionali, trasparenza e completezza nelle comunicazioni al cliente, valutazione routinaria degli esiti e della soddisfazione percepita, la pianificazione delle attività, delle risorse utili e dei bisogni formativi...)

II. Monitoraggio dello stato dell'arte riguardo l'**APPROPRIATEZZA** degli interventi psicologici

III. In particolare, riflessione rispetto all'attuale diffusione della **CULTURA DELLA VALUTAZIONE DI ESITO** dei trattamenti psicologici

IV. Motivare i colleghi psicologi all'uso di quegli **STRUMENTI** che aiutano a valutare sempre meglio **APPROPRIATEZZA**, **EFFICACIA** ed **EFFICIENZA** delle prestazioni psicologiche offerte ai cittadini

Dott. Gianluigi Carta

Ricerca Azione

METODOLOGIA

UNIVERSO
D'INDAGINE

Popolazione degli iscritti all'Albo dell'Ordine degli Psicologi della Provincia Autonoma di Trento
(n. 640)

STRUMENTO
DI
RILEVAZIONE

QUESTIONARIO costruito *ad hoc* per l'indagine, inviato a mezzo posta

Dott. Gianluigi Carta

RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

AREA 1. "Ambito di esercizio"

AREA 2. "Formazione e supervisione"

AREA 3. "Pratica professionale"

AREA 4. "Valutazione d'esito dell'intervento psicologico"

AREA 5. "Relazione con il cliente/utente"

Dott. Gianluigi Carta

RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

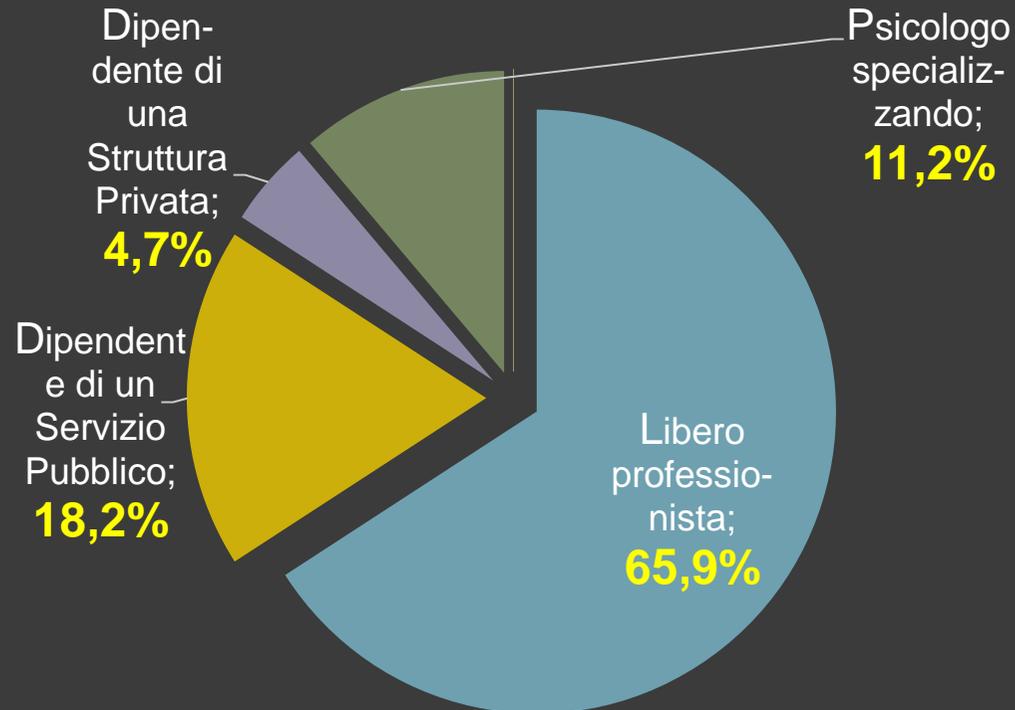
AREA 1. “Ambito di esercizio”

Dott. Gianluigi Carta

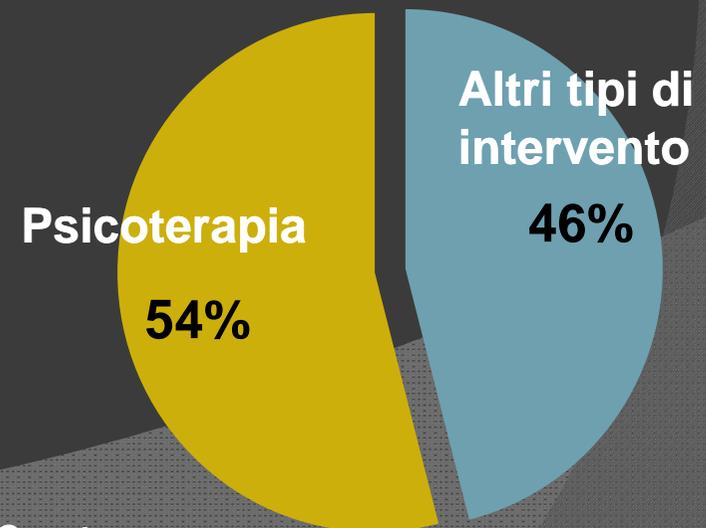
AMBITO DI ESERCIZIO

NUMEROSITÀ: 284 soggetti (44,4% di quelli contattati)

AMBITO D'IMPIEGO:



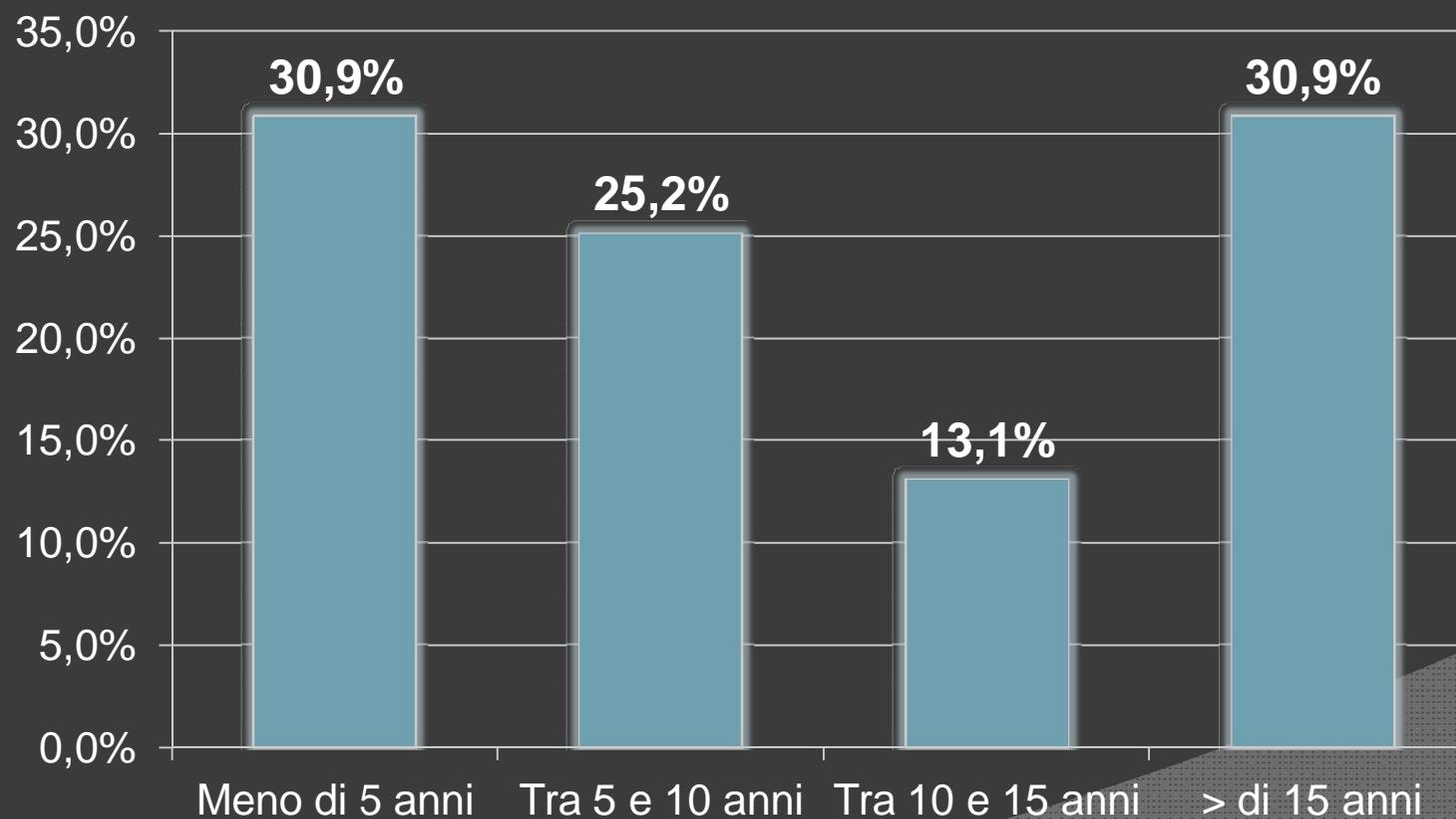
ATTIVITÀ PREVALENTE:



Dott. Gianluigi Carta

AMBITO DI ESERCIZIO

ANZIANITÀ DI ISCRIZIONE ALL'ALBO PROFESSIONALE:



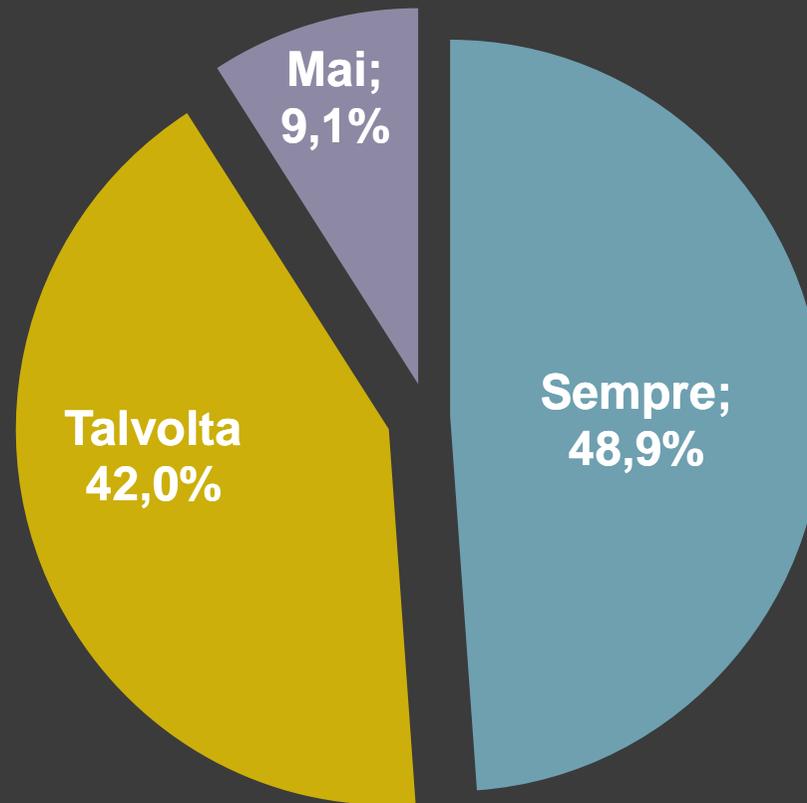
Dott. Gianluigi Carta

RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

AREA 4. “Valutazione d’esito
dell’intervento psicologico”

Dott. Gianluigi Carta

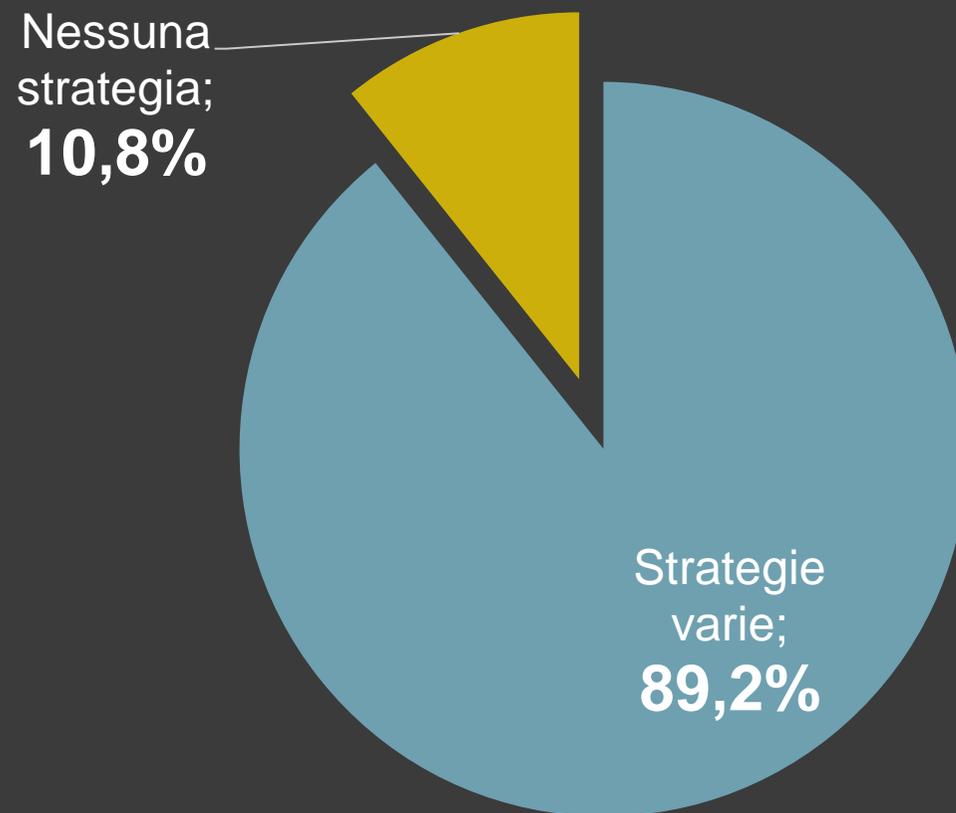
RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE* DELL'UTENZA



* NB: *soddisfazione percepita dal paziente* \neq *efficacia dell'intervento*

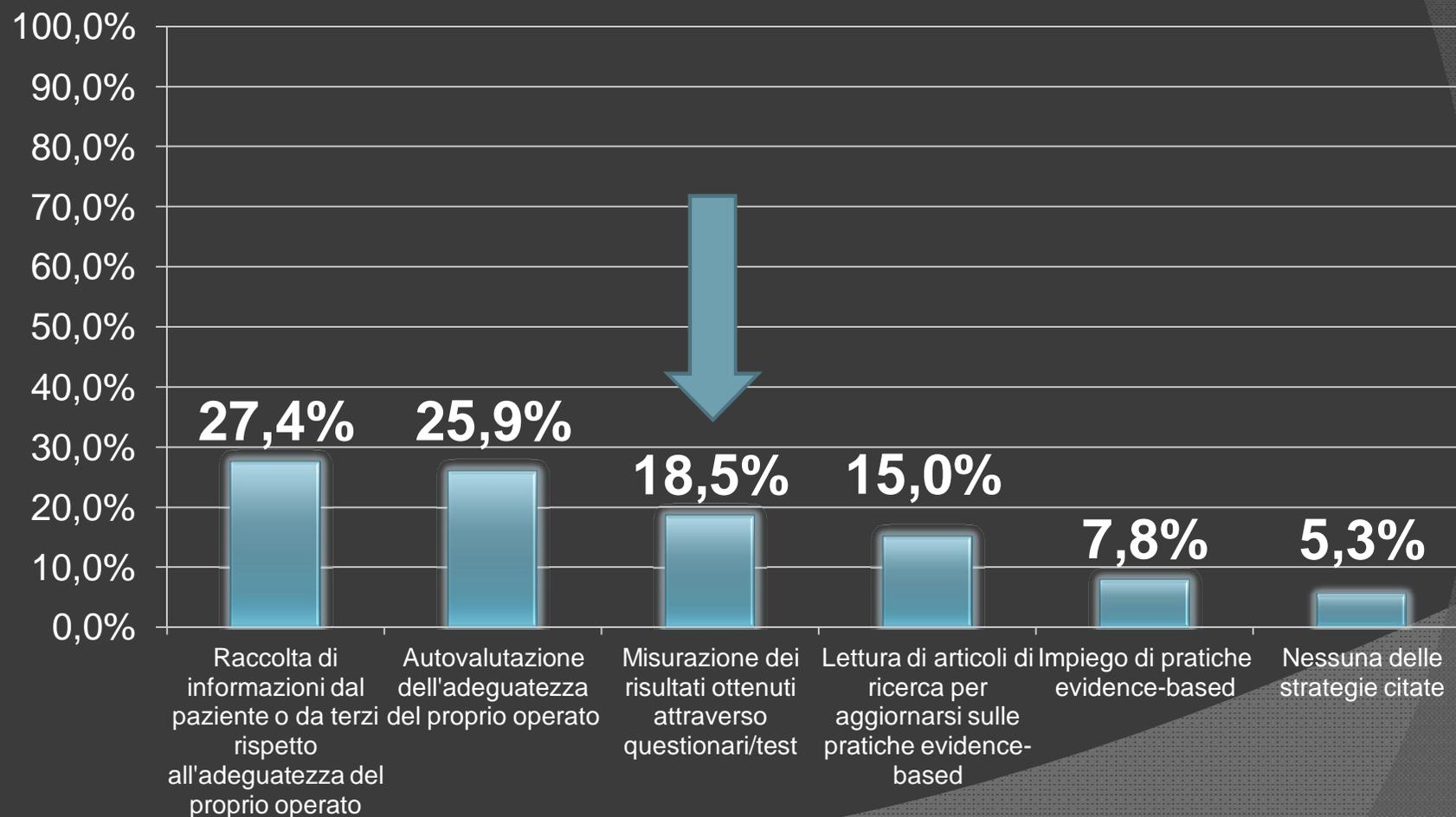
Dott. Gianluigi Carta

RILEVAZIONE DELL'EFFICACIA DELLA PROPRIA ATTIVITA' PROFESSIONALE



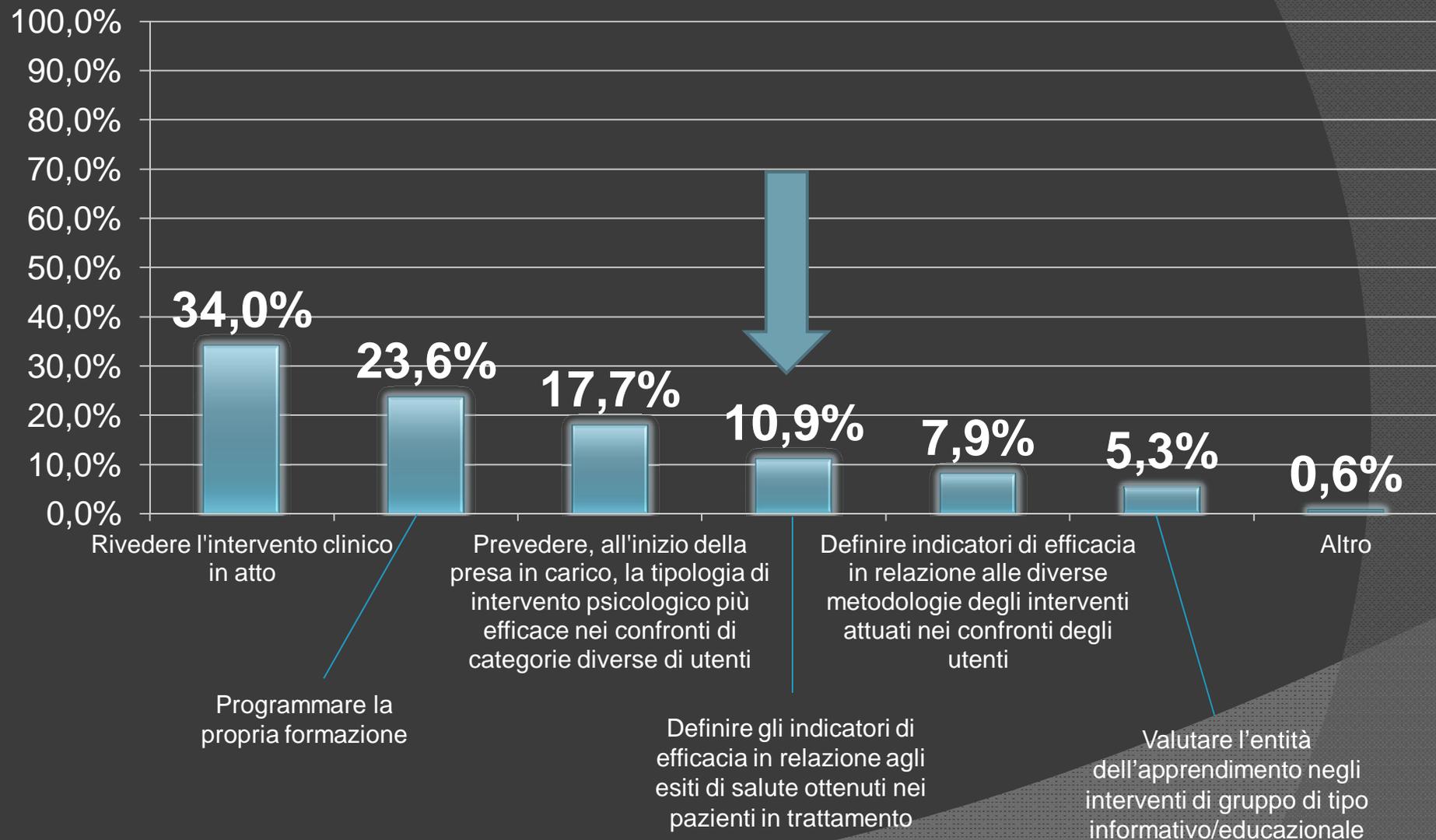
Dott. Gianluigi Carta

STRATEGIE DI RILEVAZIONE DEI DATI RIGUARDANTI L'EFFICACIA



Dott. Gianluigi Carta

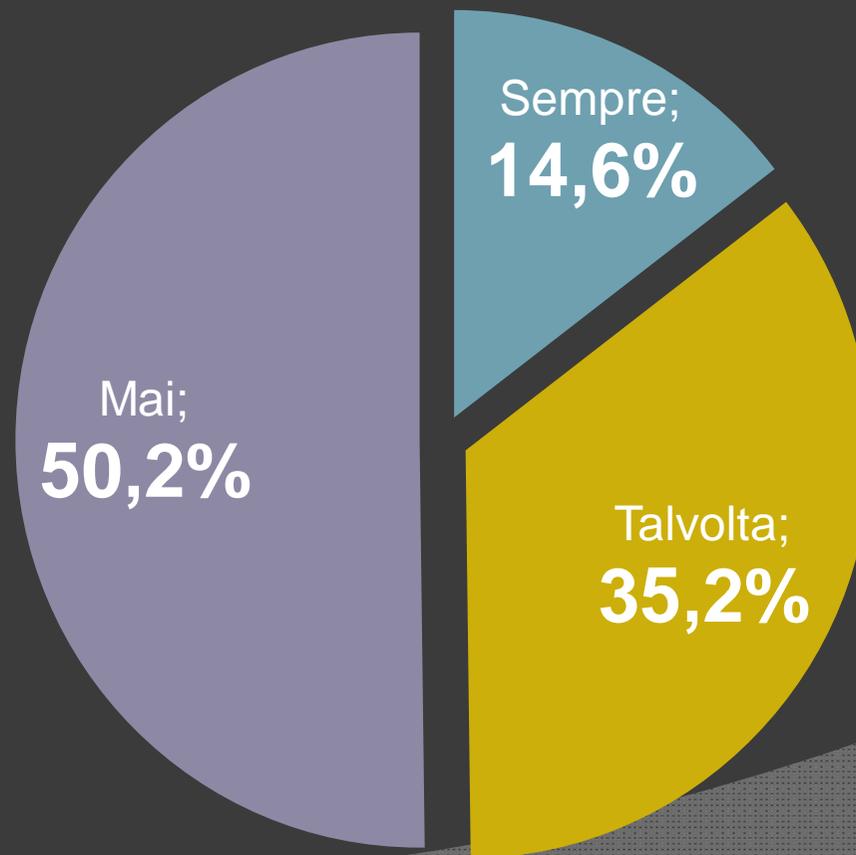
OBIETTIVO DELLA RILEVAZIONE DEI DATI



Dott. Gianluigi Carta

USO DEL MODELLO “PRIMA-DOPO”

*(somministrazione di uno stesso strumento
prima e dopo l'intervento e confronto dei risultati ottenuti)*



Dott. Gianluigi Carta

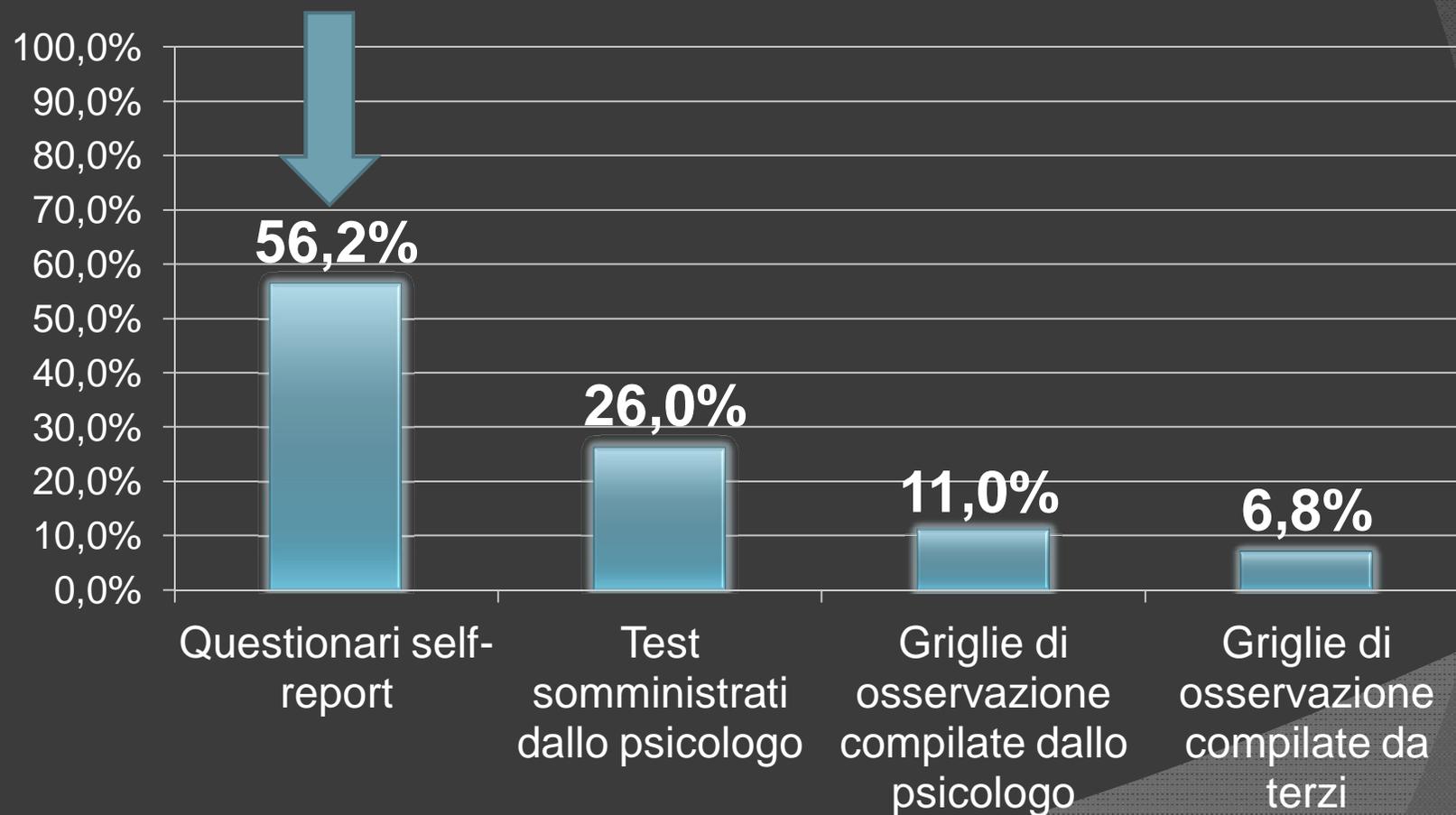
USO DEL MODELLO “PRIMA-DOPO”

*per la valutazione dell'esito
secondo le diverse classi di appartenenza*

	Sempre/talvolta	Non usa il modello “prima-dopo”
Dipendenti pubblici	66,0%	31,9%
Privati	42,3%	54,4%
Meno di 5 anni	47,1%	41,4%
Tra 5 e 10 anni	50,7%	45,1%
Tra 10 e 15 anni	40,5%	54,1%
Più di 15 anni	42,5%	48,3%
Psicoterapeuti	44,2%	52,4%
Non psicoterapeuti	47,8%	38,8%

Dott. Gianluigi Carta

STRUMENTI UTILIZZATI PER LE RILEVAZIONI “PRIMA-DOPO”



Dott. Gianluigi Carta

GRAZIE DELL'ATTENZIONE!

Dott. Gianluigi Carta