Servizio Psicologia
Dipartimento Salute Mentale
Ausl Modena

Dr.sa Daniela Rebecchi

Dr. Lorenzo Scaglietti

Trento, 11 ottobre 2013

- Perché valutare l'esito ?
- Obiettivi clinici/organizzativi
- Dove? Rivolto a chi?
- Servizi e Target
- Utilizzo degli strumenti nel sistema informativo
- Eos
- Indicatori di esito

- *Di Dio ci fidiamo. Tutti gli altri portino dati. (Walter Deming)*
- *Di Dio ci fidiamo. Tutti gli altri ci portino dati di esito*

(Peter Fonagy)

- *Tutti vogliono le misure , nessuno vuol essere misurato*
- *Misura ciò che è misurabile. Ciò che non è misurabile, rendilo tale (Galileo Galilei)*
- *Non tutto ciò che può essere misurato conta e non tutto ciò che conta può essere misurato (Albert Einstein)*

Utilizzazione strumenti di esito

- Core OM : Servizi di Psicologia Clinica Adulti, Consultorio Familiare, Centro Alcologico-SerD, Salute Mentale Adulti
- Core YP: Centri Adolescenza
- Core System : Centri Psicologia Clinica – Cons e Psicoterapia Familiare
- Zarit: Centri per Disturbi Cognitivi
- IES

NiMHE Outcomes Measures Implementation Best Practice Guidance April, 2005

The Benefits Pyramid

http://www.virtualward.org.uk/silo/files/outcomes-measures-implementation-guidancepdf.pdf

Level 4: Benchmarking
Aim: Compare outcomes against national benchmarks

Requirements for Level 4

Appropriate normative data & expert review group

Level 3: **Service Management**
Aim: Use data to assess treatment quality

Requirements for Level 3

Contextual data, rapid feedback & governance interpretation

Level 2: **Data Monitoring**
Aim: Profile services and assess needs at Trust level

Requirements for Level 2

Quality checks on data, timely reports & ability to aggregate data

Level 1: **Measurement**
Aim: Collect OM data and achieve good completion rates

CORE - Analisi dati e feedback report
Livello 2 – Monitoraggio dati

REFERRAL: i profili paziente sono equamente rappresentativi della popolazione di riferimento?

WAITING: il primo contatto con il servizio è facilmente accessibile?

ASSESSMENT: le problematiche del paziente sono valutate in modo appropriato per l'offerta terapeutica?

THERAPY: il servizio usa le sue risorse in modo efficiente? La terapia viene accettata dal paziente?

ENDING: quanto è efficace la terapia?

Soggetti interessati

- Paziente
- Diade paziente-terapeuta
- Professionisti
- Organizzazione: Servizi e la rete
- Istituzione / Azienda

Paziente e Paziente - Terapeuta

- Paziente:

Funzionale al processo terapeutico

- Paziente –Terapeuta

Definizione degli obiettivi

Alleanza e costruzione degli obiettivi

Valutazione/esito

Utilizzo Core

- *Fornisce una mappa del percorso: dove dobbiamo arrivare?, in quanto tempo? quanto ancora dobbiamo proseguire?*
- *Permette di paragonare il paziente ad un campione normativo e di contestualizzare (riferimenti al cut off)*
- *Permette di validare sentimenti del paziente e di restituire il cambiamento intercorso (soddisfazione nel percepire i cambiamenti), rinforza l'alleanza*
- *Permette di restituire la sensazione di essere "bloccati"*
- *Funzione riflessiva per il terapeuta: cosa funziona con il paziente rispetto a quello che credevamo funzionasse*
- *Strumento di misura del cambiamento*

Utilizzo Core

- *Alcuni studi mostrano come il fornire feedback continui al terapeuta induca una riduzione dei drop out e una miglioramento dell'esito del trattamento (Lambert et al, 2001)*

- *Misurazioni dei progressi del paziente e della esperienza della alleanza terapeutica possono essere usate per:*

- determinare l'appropriatezza del trattamento

- la necessità di ulteriori trattamenti

- stimolare consultazioni ai pazienti che non migliorano come previsto (Howard, 1996)

Professionisti

- Individuazione di un linguaggio comune
- Miglior uso di tempo e risorse
- Sviluppo di abilità cliniche
- Mantenere standard professionali ottimali

Utilizzo Core

- *Verifica dell'intervento*

Se non c'è una riduzione significativa sintomatologica entro la 6° seduta:

A) errore di valutazione diagnostica

B) errore di metodo terapeutico

- *L'indicatore di miglioramento deve comparire tra la 6 e la 12 seduta, se non c'è occorre ripensare il trattamento*

Organizzazione /servizi e la rete dei servizi

Nel servizio:

Valutazione routinaria in fase di assessment e outcome

Identificazione e gestione del rischio clinico

Assegnazione delle decisioni sul trattamento

Gestione delle liste d'attesa

Nella rete dei servizi:

Individuazione di un linguaggio comune

Favorisce realizzazione dei percorsi clinico assistenziali

Utilizzo Core

Il significato clinico del rischio

- *Identificare pazienti che presentano un rischio moderato o alto*
- *Dare significato alle risposte relative al rischio in base alla intensità, alta o bassa, degli items*
- *Analizzare la congruenza fra le indicazioni del paziente e quelle del terapeuta*
- *Indirizzare verso il percorso sanitario appropriato*

Istituzione / Azienda

- Quali interventi in essere o nuove proposte di intervento funzionano?

Valutazione dei protocolli concordati/PDTA , costi - efficacia

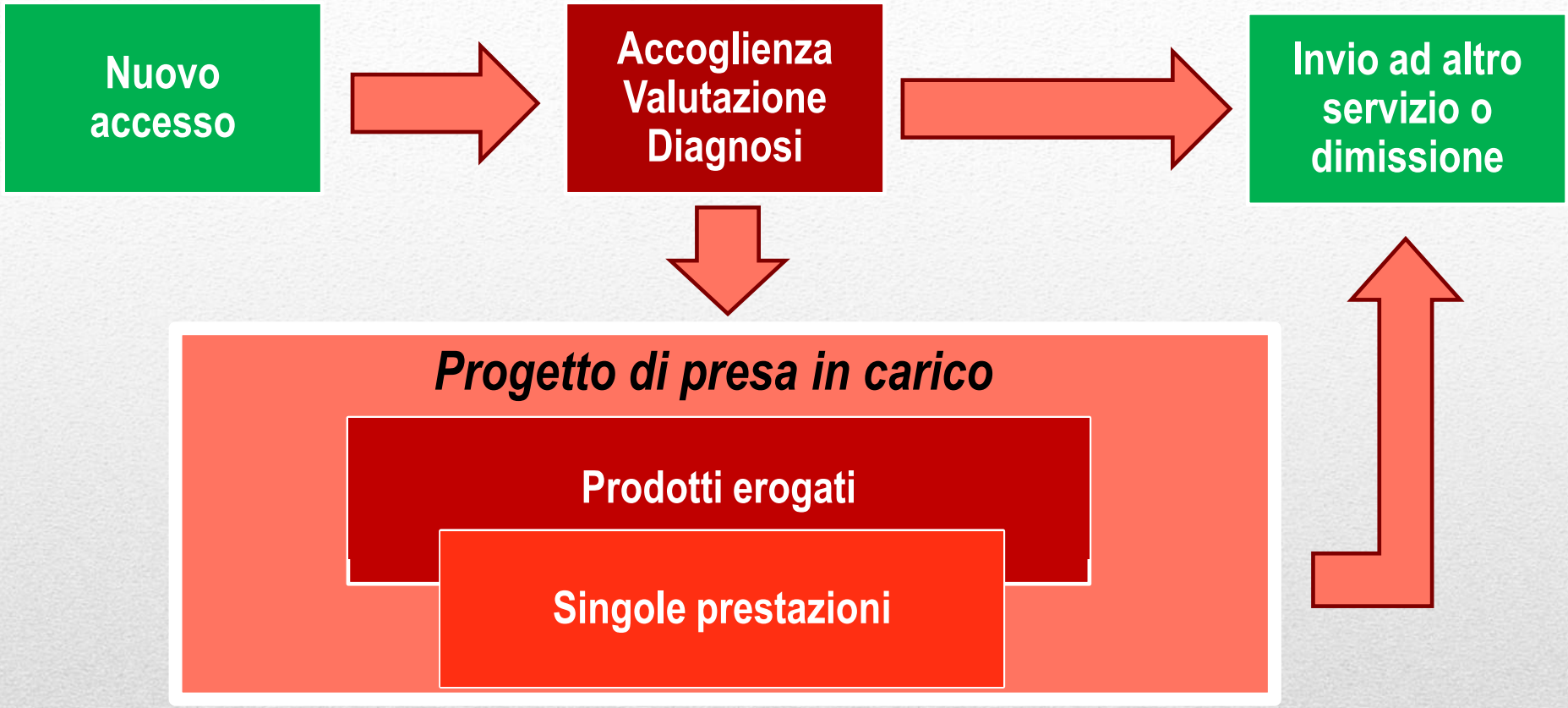
- Assegnazione di risorse e organizzazione dei servizi
- Individuazione di bisogni sanitari basati sulla popolazione

Utilizzo Core

- *Costruzione di una mappa della tipologia di utenza in riferimento ai punteggi al Core in assessment e programmazione azioni eventuali successive*
- *Valutazione dei percorsi e/o protocolli LC e programmazione azioni successive – Confronto sistematico per migliorare*

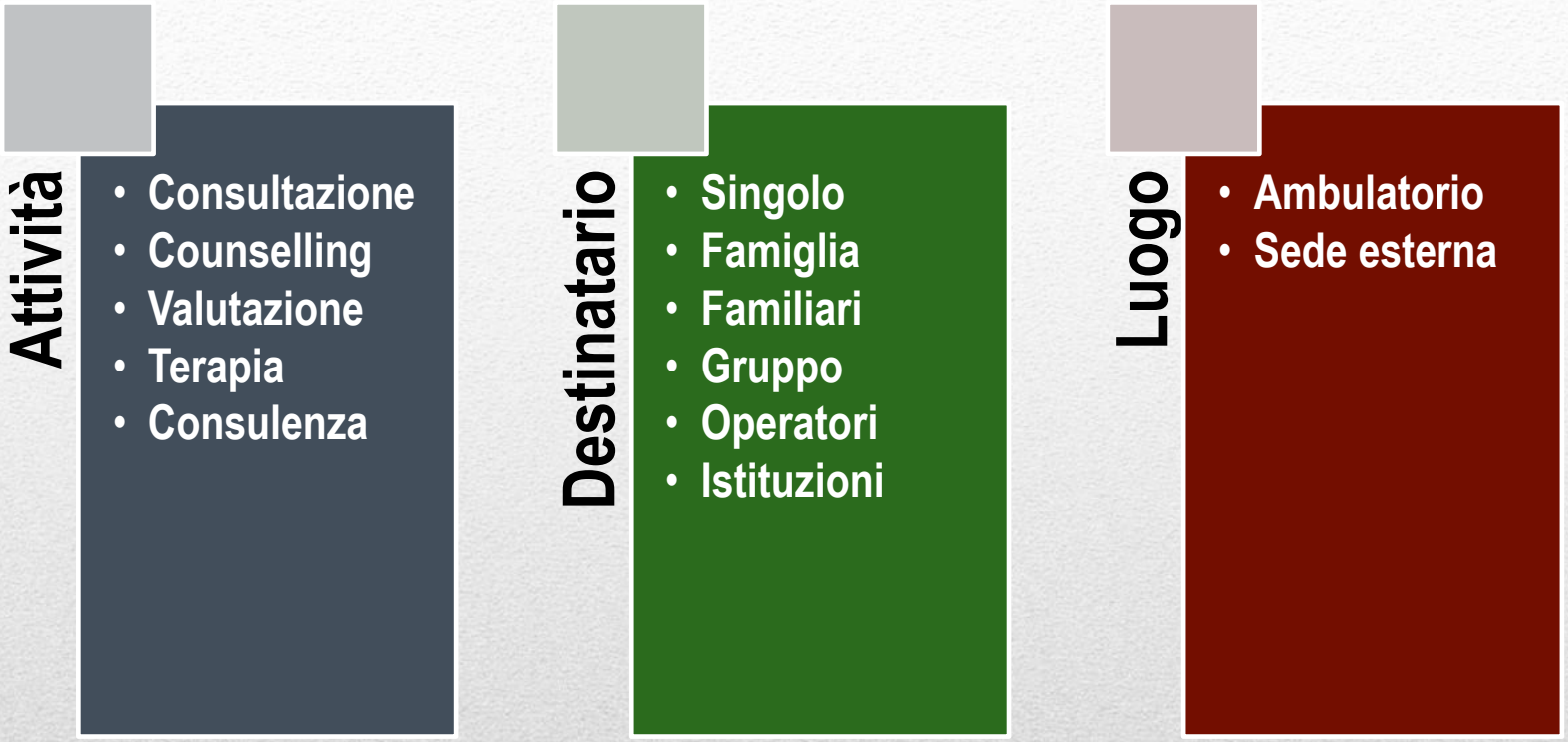
EOS

Sistema Informativo dei Servizi di Psicologia



Dalla presa in carico alla dimissione

Prestazioni EOS: una codifica razionale



- Consultazione
- Counselling
- Valutazione
- Terapia
- Consulenza

- Singolo
- Famiglia
- Familiari
- Gruppo
- Operatori
- Istituzioni

- Ambulatorio
- Sede esterna

Prestazioni EOS: una codifica razionale

- Consultazione
- Counselling
- Valutazione
- Terapia
- Consulenza

- Singolo
- Famiglia
- Familiari
- Gruppo
- Operatori
- Istituzioni

- Ambulatorio
- Sede esterna

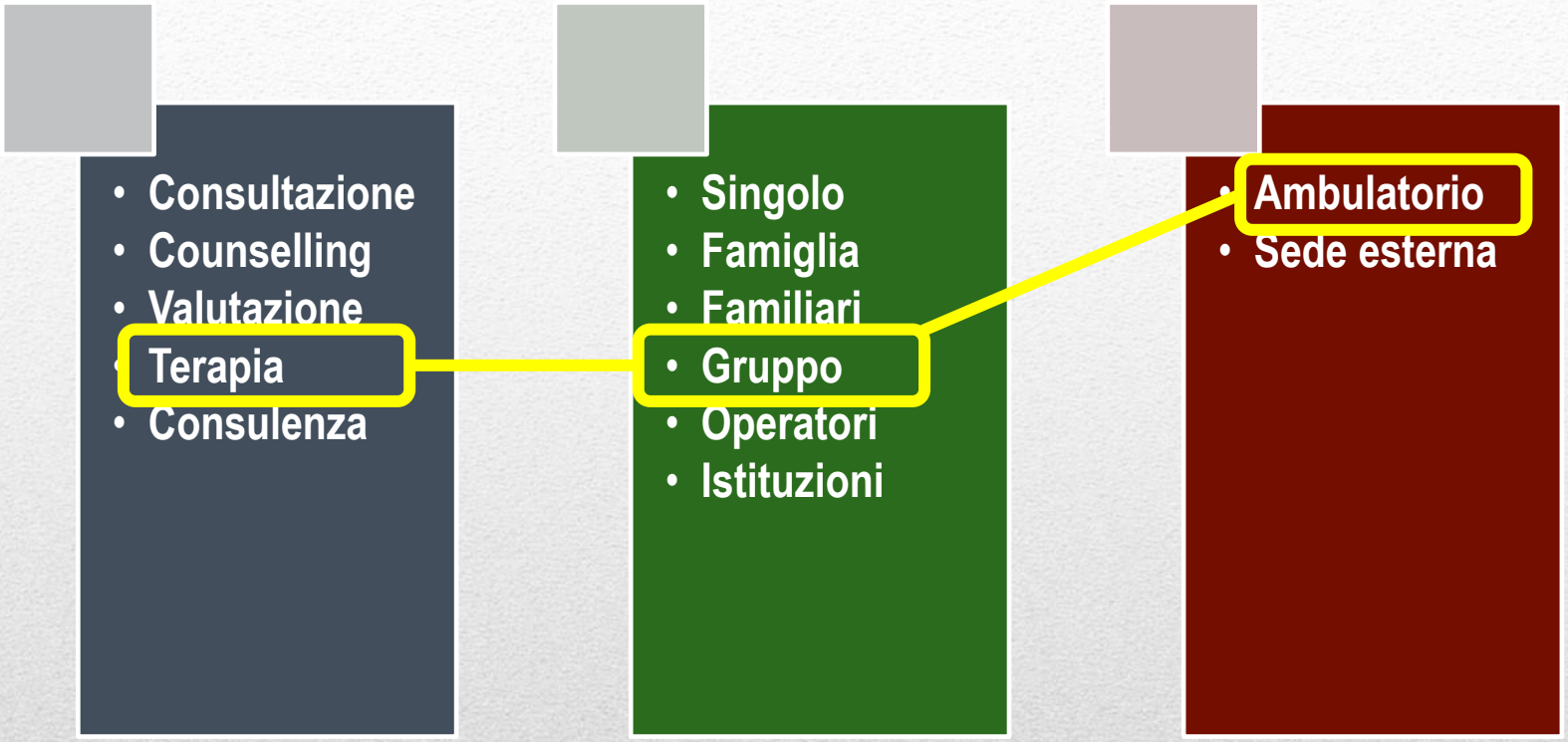
Prestazioni EOS: una codifica razionale

- Consultazione
- Counselling
- Valutazione
- Terapia
- Consulenza

- Singolo
- Famiglia
- Familiari
- Gruppo
- Operatori
- Istituzioni

- Ambulatorio
- Sede esterna

Prestazioni EOS: una codifica razionale



Prestazioni EOS: una codifica razionale

< EOS > Gestione Programma Psicologia - Microsoft Internet Explorer provided by Azienda USL Modena

https://eos/

Preferiti | Homepage - Dropbox | Web Slice Gallery | Siti suggeriti | Web Slice Gallery

< EOS > Gestione Programma Psicologia

EOS | Disconnetti | Home | Uscita

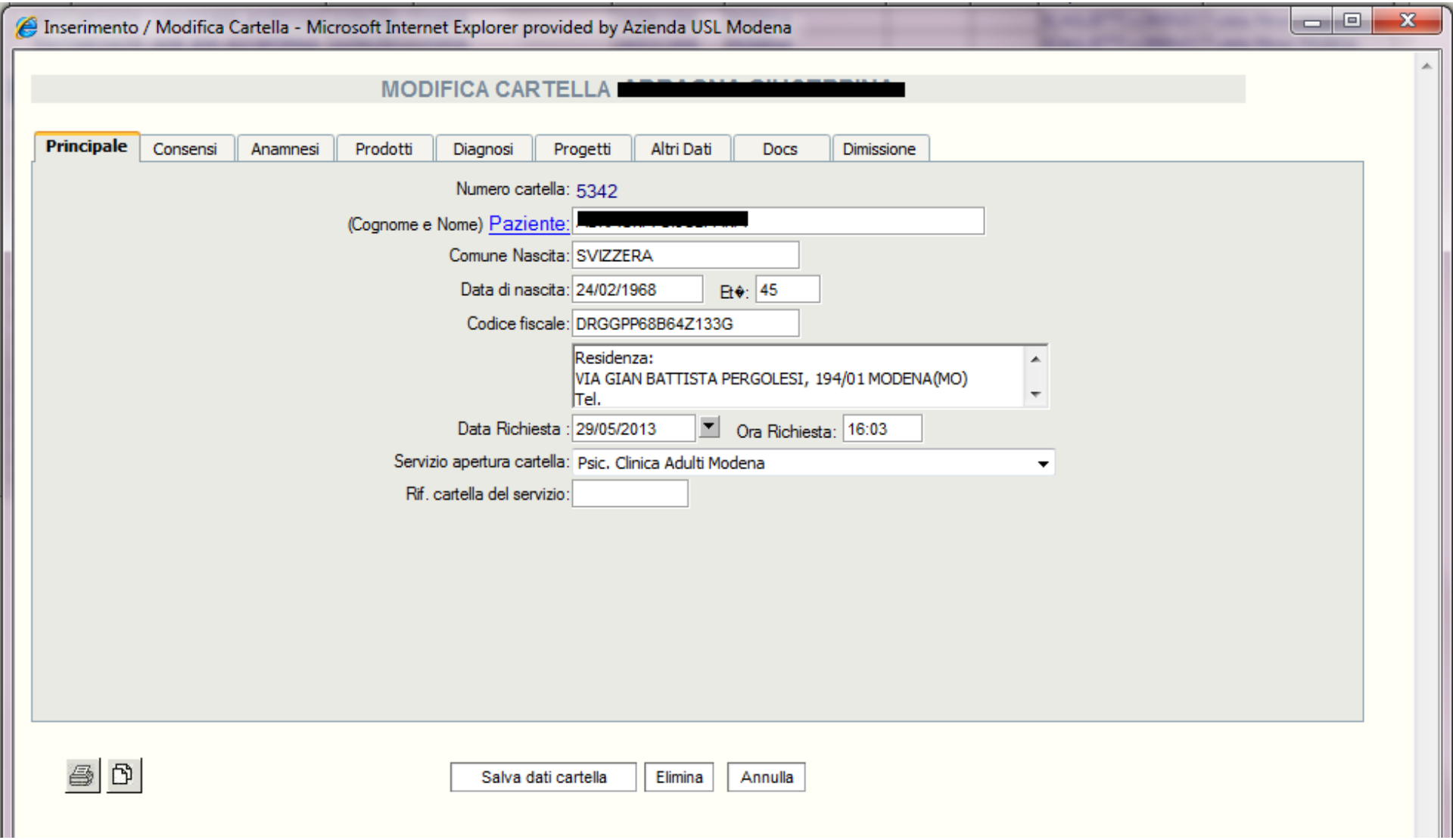
Menu

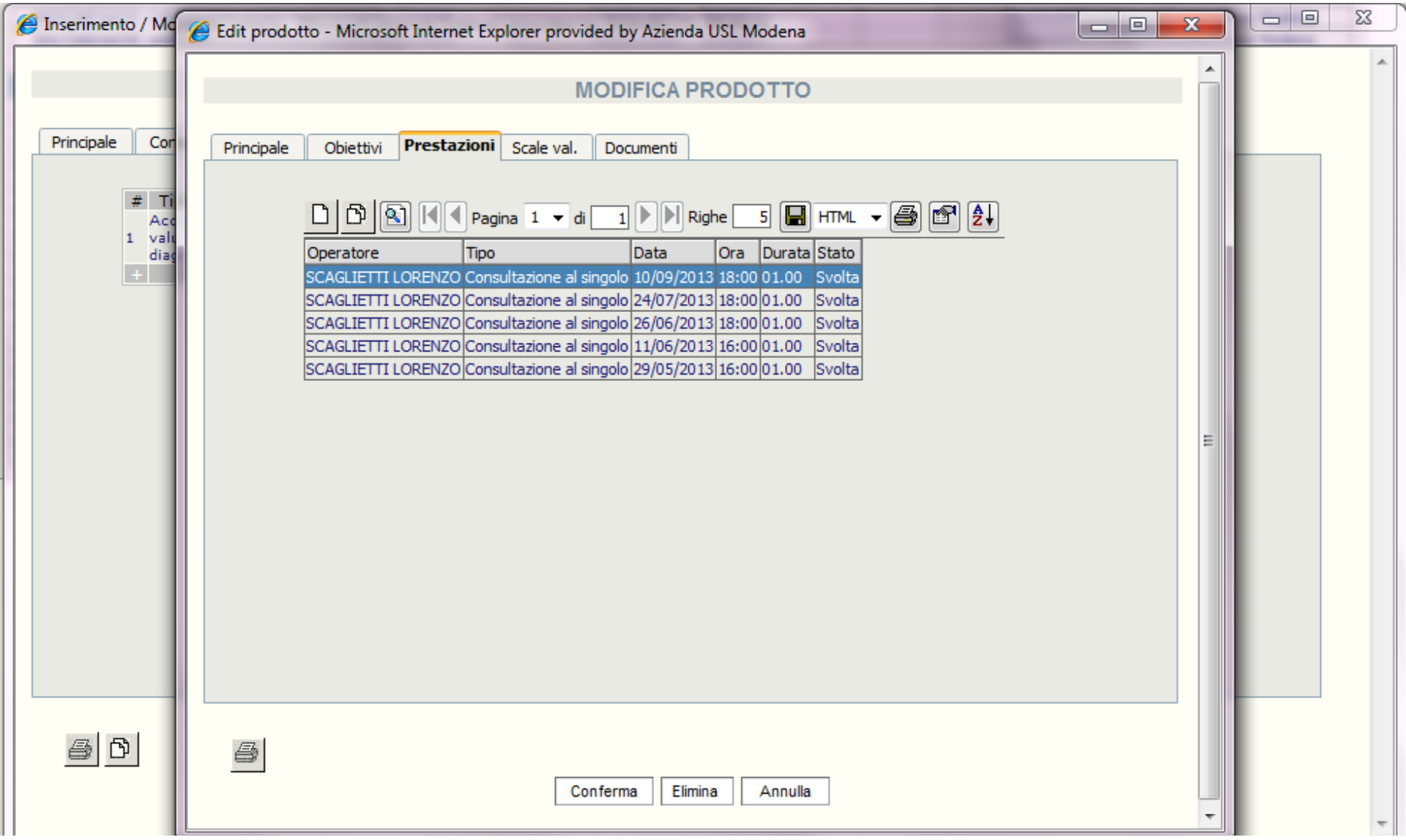
- **Pazienti**
  - Nuova cartella
  - Elenco cartelle aperte
  - Elenco prodotti aperti
  - Anagrafica
  - Storico cartelle
  - Storico prodotti
- **Prestazioni**
- **Prodotti Indiretti**
- **Strumenti**
- **Statistiche**
- **Sistema**
- **?**

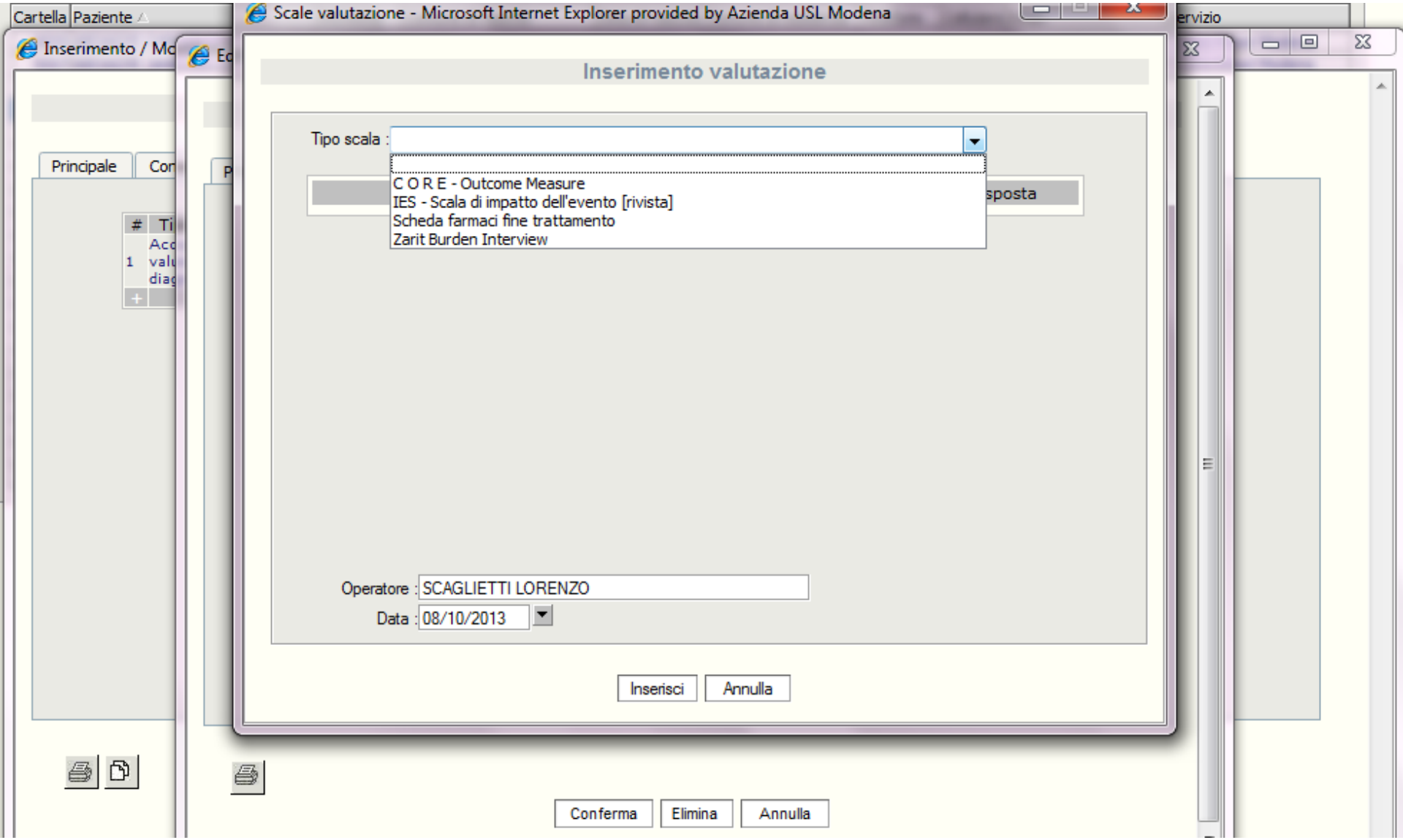
Elenco Cartelle Aperte

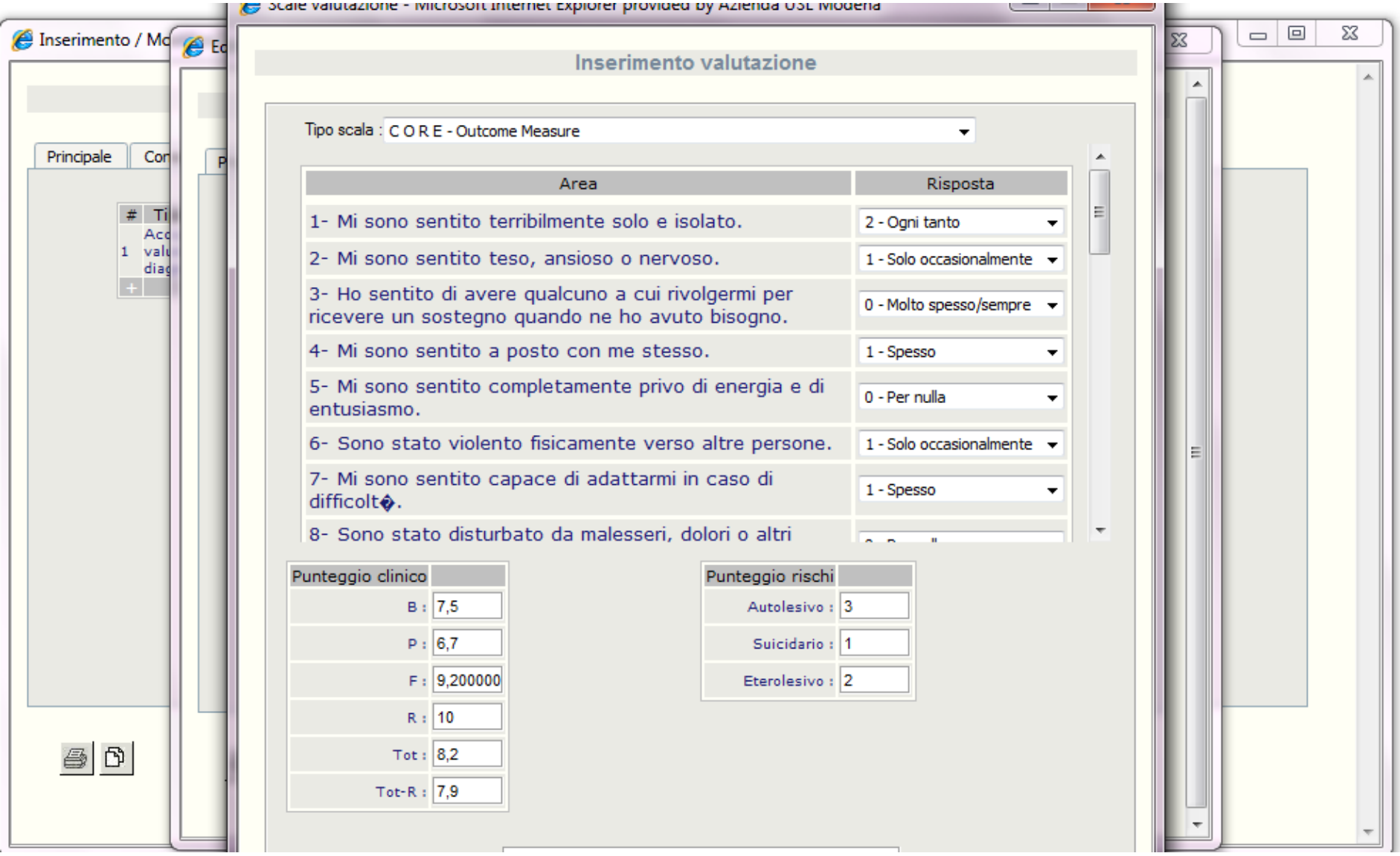
Pagina 1 di 9 Righe 179 HTML

Cartella	Paziente	Richiesta	Comune di nascita	Data di nascita	Comune di residenza	Telefono	Cellulare	Resp.	Servizio
6006	[redacted]	10/06/2013	GHANA	19/08/1996	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
6007		10/06/2013	GHANA	18/03/1999	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
5364		01/01/2012	BOLOGNA	10/08/2003	BOLOGNA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
5342		29/05/2013	SVIZZERA	24/02/1968	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Psic. Clinica Adulti Modena
645		01/01/2012	MODENA	03/06/2003	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
2064		01/08/2012	MODENA	23/12/1999	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
2223		01/01/2012	MODENA	14/09/2002	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
424		01/01/2012	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	19/06/1999	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
4254		01/01/2012	MODENA	08/10/1999	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
629		01/01/2012	MODENA	10/09/2000	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
6008		20/06/2013	REPUBBLICA DOMINICANA	29/11/2001	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
472		01/01/2012	CARPI	02/02/1996	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
6074		18/09/2013	REGGIO DI CALABRIA	14/03/1984	REGGIO DI CALABRIA			SCAGLIETTI LORENZO	Psic. Clinica Adulti Modena
2228		07/03/2012	MIRANDOLA	17/01/1948	MODENA	059335458		SCAGLIETTI LORENZO	Psic. Clinica Adulti Modena
644		01/01/2012	MODENA	05/08/2004	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
766		01/01/2012	MODENA	03/06/1996	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
4342		29/01/2013	MODENA	14/01/2008	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
2142		30/08/2012	MODENA	05/02/2005	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
779		01/01/2012	MODENA	09/03/2000	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena
4235		22/01/2013	MODENA	18/01/2013	MODENA			SCAGLIETTI LORENZO	Tutela Minori Modena


Inserimento / Modifica Cartella - Microsoft Internet Explorer provided by Azienda USL Modena
MODIFICA CARTELLA [redacted]
Principale
Consensi
Anamnesi
Prodotti
Diagnosi
Progetti
Altri Dati
Docs
Dimissione
Numero cartella: 5342
(Cognome e Nome) Paziente: [redacted]
Comune Nascita: SVIZZERA
Data di nascita: 24/02/1968
Et: 45
Codice fiscale: DRGGPP68B64Z133G
Residenza:
VIA GIAN BATTISTA PERGOLESI, 194/01 MODENA(MO)
Tel.
Data Richiesta : 29/05/2013
Ora Richiesta: 16:03
Servizio apertura cartella: Psic. Clinica Adulti Modena
Rif. cartella del servizio:
Salva dati cartella
Elimina
Annulla


Inserimento / Mo
Edit prodotto - Microsoft Internet Explorer provided by Azienda USL Modena
MODIFICA PRODOTTO
Principale
Obiettivi
Prestazioni
Scale val.
Documenti
Pagina 1 di 1
Righe 5
HTML
Operatore Tipo Data Ora Durata Stato
SCAGLIETTI LORENZO Consultazione al singolo 10/09/2013 18:00 01.00 Svolta
SCAGLIETTI LORENZO Consultazione al singolo 24/07/2013 18:00 01.00 Svolta
SCAGLIETTI LORENZO Consultazione al singolo 26/06/2013 18:00 01.00 Svolta
SCAGLIETTI LORENZO Consultazione al singolo 11/06/2013 16:00 01.00 Svolta
SCAGLIETTI LORENZO Consultazione al singolo 29/05/2013 16:00 01.00 Svolta
Conferma
Elimina
Annulla


Cartella Paziente
Inserimento / Mo
Principale
Scale valutazione - Microsoft Internet Explorer provided by Azienda USL Modena
Inserimento valutazione
Tipo scala :
C O R E - Outcome Measure
IES - Scala di impatto dell'evento [rivista]
Scheda farmaci fine trattamento
Zarit Burden Interview
Operatore : SCAGLIETTI LORENZO
Data : 08/10/2013
Inserisci
Annulla
Conferma
Elimina
Annulla


Inserimento / Mo
Principale
Inserimento valutazione
Tipo scala : C O R E - Outcome Measure
Area
Risposta
1- Mi sono sentito terribilmente solo e isolato.
2 - Ogni tanto
2- Mi sono sentito teso, ansioso o nervoso.
1 - Solo occasionalmente
3- Ho sentito di avere qualcuno a cui rivolgermi per ricevere un sostegno quando ne ho avuto bisogno.
0 - Molto spesso/sempre
4- Mi sono sentito a posto con me stesso.
1 - Spesso
5- Mi sono sentito completamente privo di energia e di entusiasmo.
0 - Per nulla
6- Sono stato violento fisicamente verso altre persone.
1 - Solo occasionalmente
7- Mi sono sentito capace di adattarmi in caso di difficolt.
1 - Spesso
8- Sono stato disturbato da malesseri, dolori o altri
Punteggio clinico
B : 7,5
P : 6,7
F : 9,200000
R : 10
Tot : 8,2
Tot-R : 7,9
Punteggio rischi
Autolesivo : 3
Suicidario : 1
Eterolesivo : 2

Indicatori (IMPLICITI)

- N. di trattamenti con somministrazione pre e post sul totale dei trattamenti
- N. dei trattamenti con RCC (Reliable Change of Conditions) [>5pt] del punteggio per la scala globale e delle sottoscale del Core sul totale dei trattamenti nell'U.O o su percorsi clinici su target di popolazione
- N. dei trattamenti con CSC (Clinically Significant Change) [pre >10pt, post <10pt] del punteggio per la scala globale e delle sottoscale del Core sul totale dei trattamenti nell'U.O o su percorsi clinici su target di popolazione
- N. trattamenti con terapia farmacologica diminuita o sospesa nel corso del trattamento / n.tot Trattamenti con terapia farmacologica
- N. pazienti con uguale diagnosi e parità di esito (anche sottoscale) / tipologia di trattamento e numero di sedute

Si ringrazia per il contributo
Bergonzini E., Lusuardi N., Saltini A