inOltre,

la salute dell'imprenditore

Piacenza 31/10/2012

“Salute” come possibilità di cambiamento della situazione attuale, rese possibili in virtù della propria collocazione come protagonista attivo nella gestione della propria vita.

generata dalle categorie conoscitive con le quali configuriamo il mondo

la “salute” si genera nell’interazione attraverso il linguaggio

I *limiti del mio linguaggio* significano i limiti del mio mondo.
(L. Wittgenstein da Tractatus logico-philosophicus p. 56)

Il linguaggio è un labirinto di strade. Vieni da *una* parte e ti sai orientare;
giungi allo stesso punto da un'altra parte, e non ti raccapezzi più.
(da *Ricerche filosofiche*, traduzione di Mario Trinchero, Einaudi, 1967)

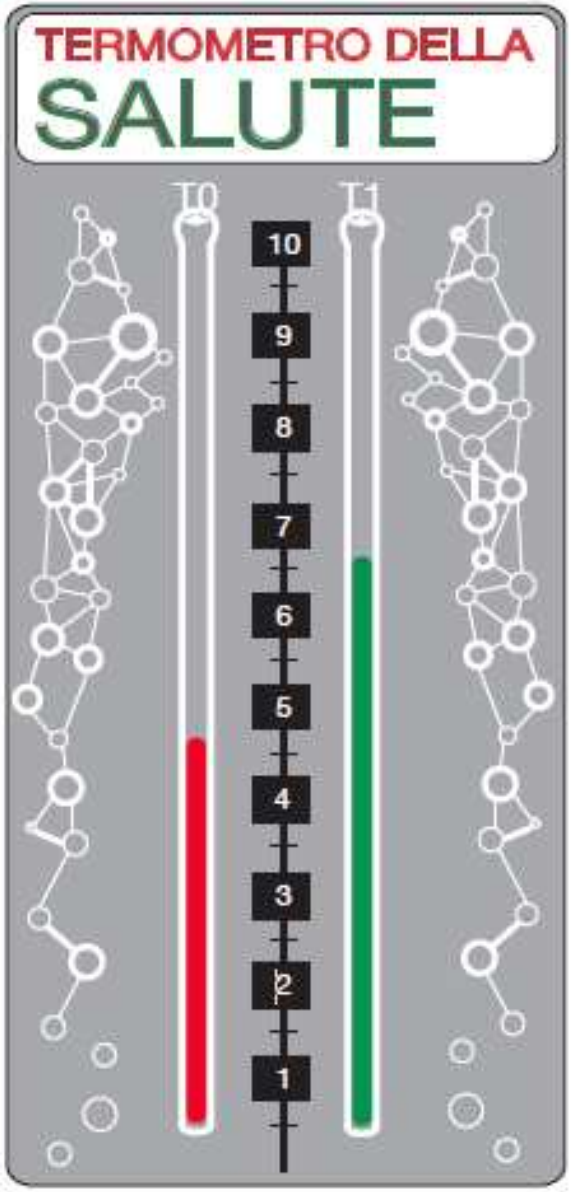
La “salute” come processo discorsivo:

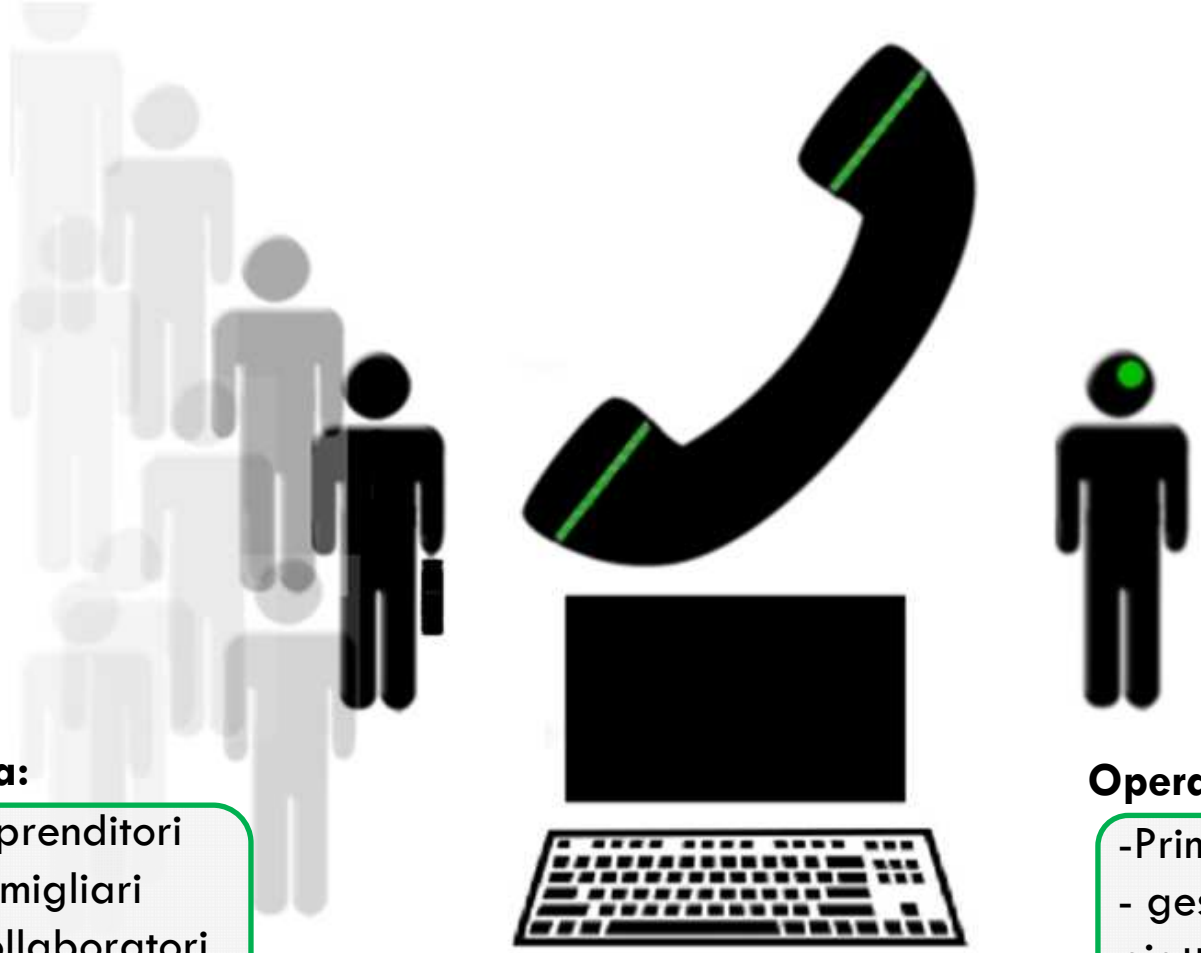
- Valutare il grado di rischio della richiesta.

- Costruzione ad hoc dell’intervento

-Incrementare la rete di connessioni e possibilità a disposizione dell’utente.

- Valutare l’efficacia dell’intervento.





Utenza:

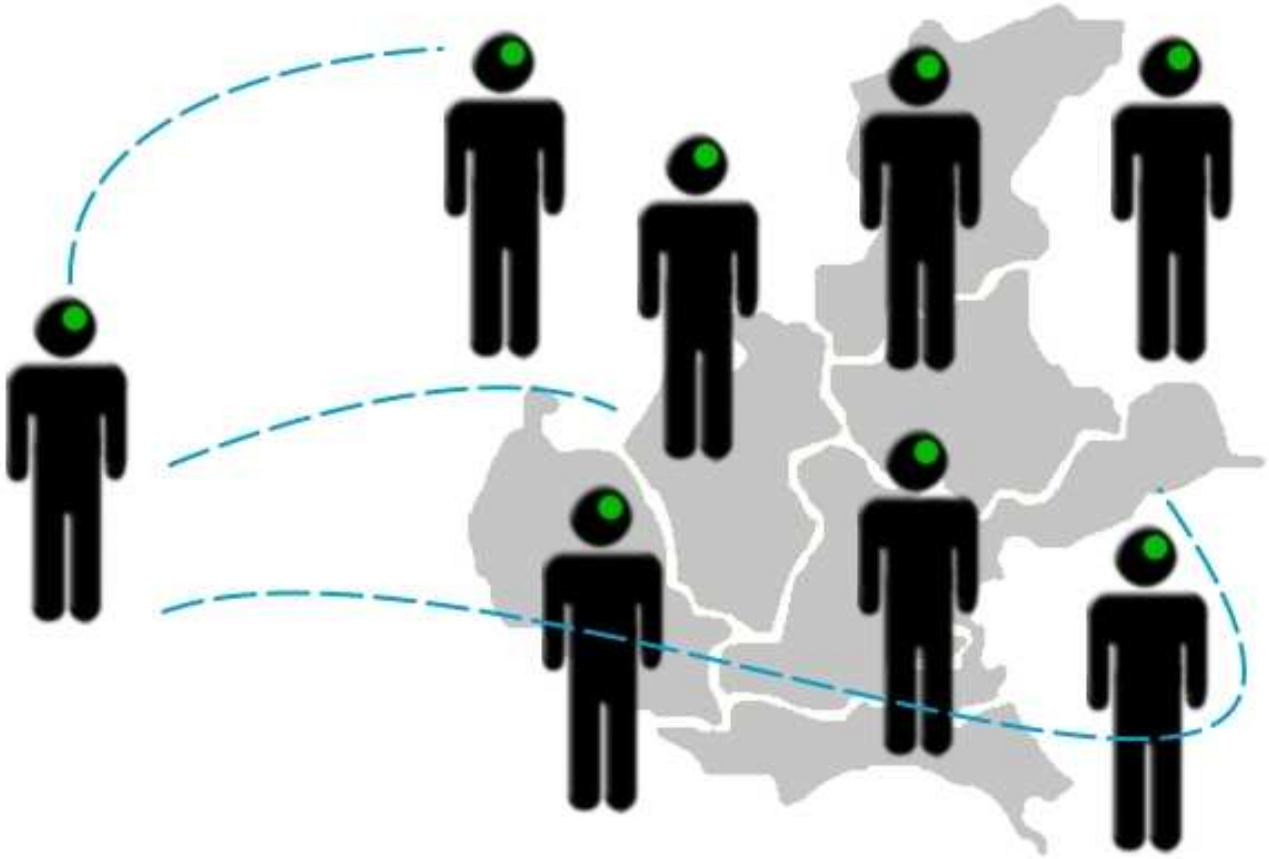
- Imprenditori
- Famigliari
- Collaboratori
- Amici

Canali per la richiesta intervento:

-Numero Verde 24 ore
-Piattaforma on-line

Operatore:

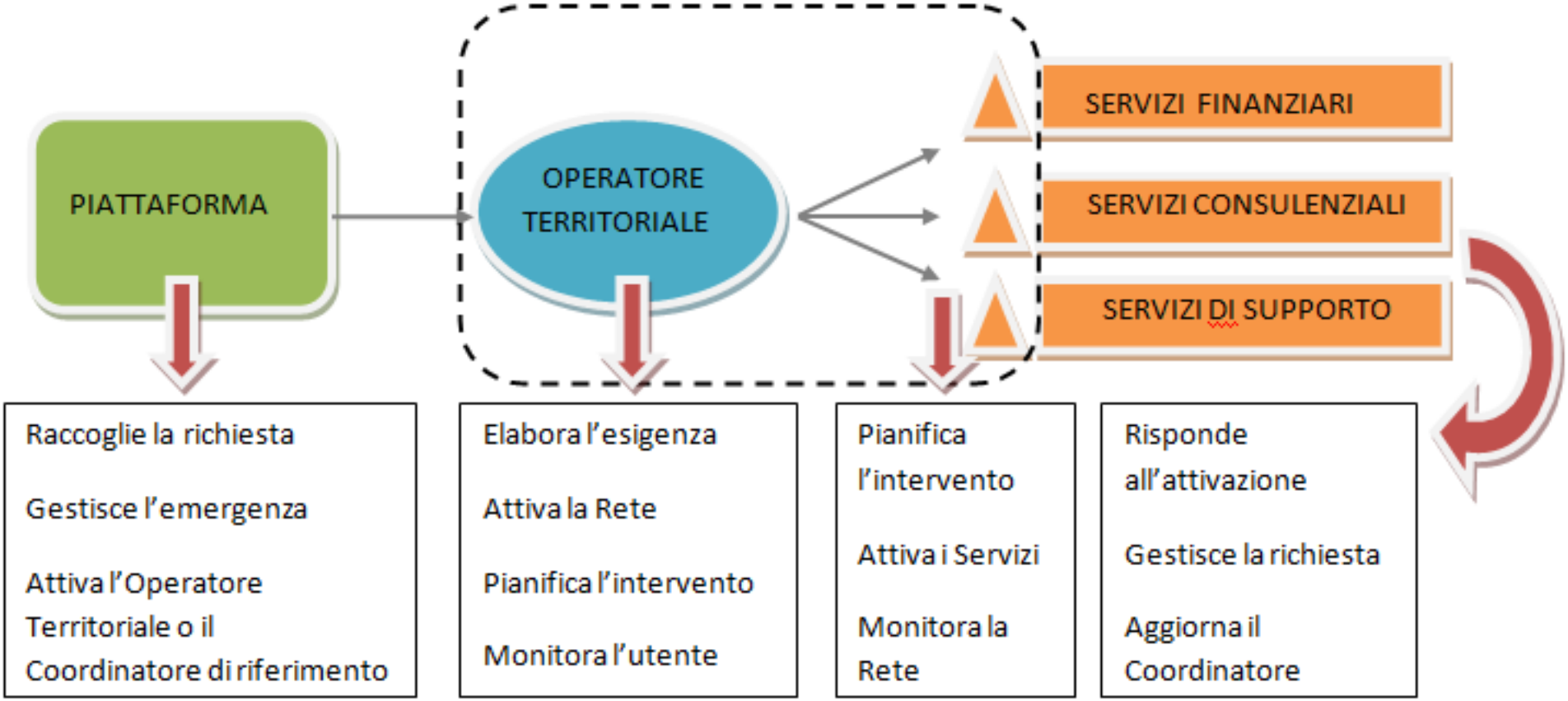
-Primo intervento
- gestione piattaforma on-line



Attivazione Task-Force:

L'operatore contatta l'operatore territoriale, che attiva la Task-Force Provinciale di riferimento per la presa in carico dell'utente.

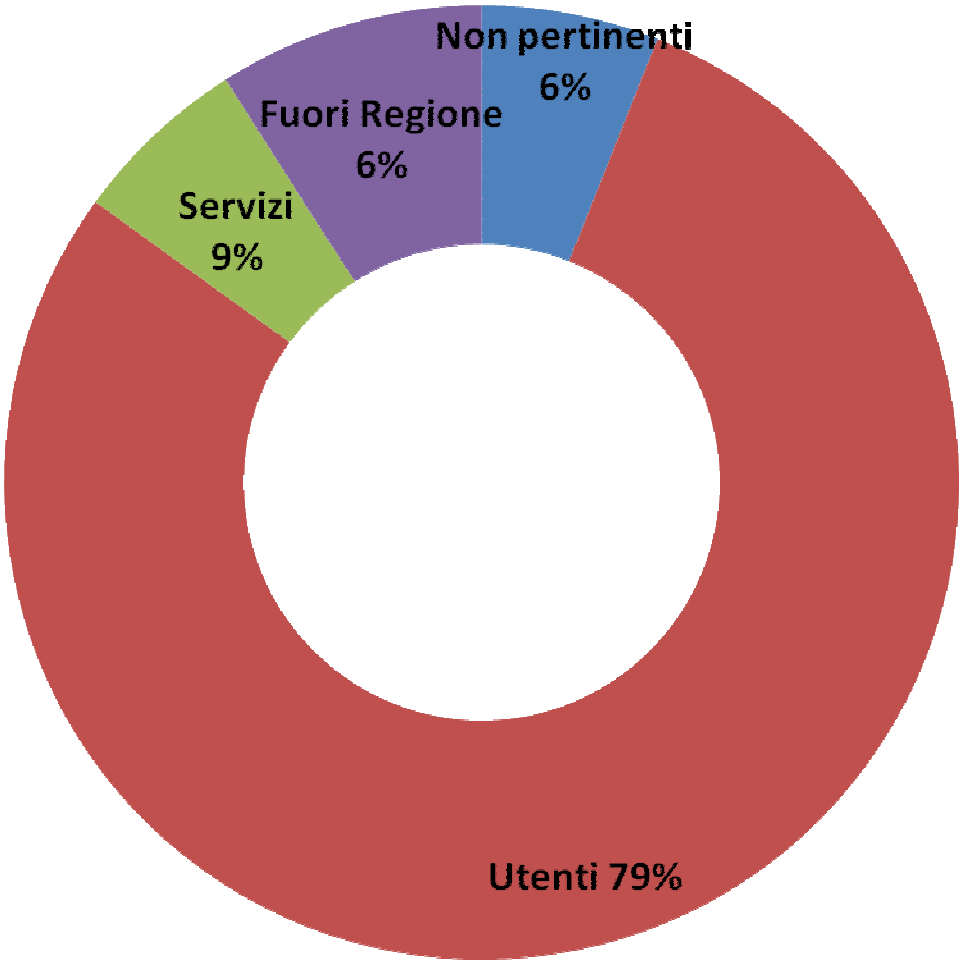
ARCHITETTURA DELLA TASK-FORCE TERRITORIALE



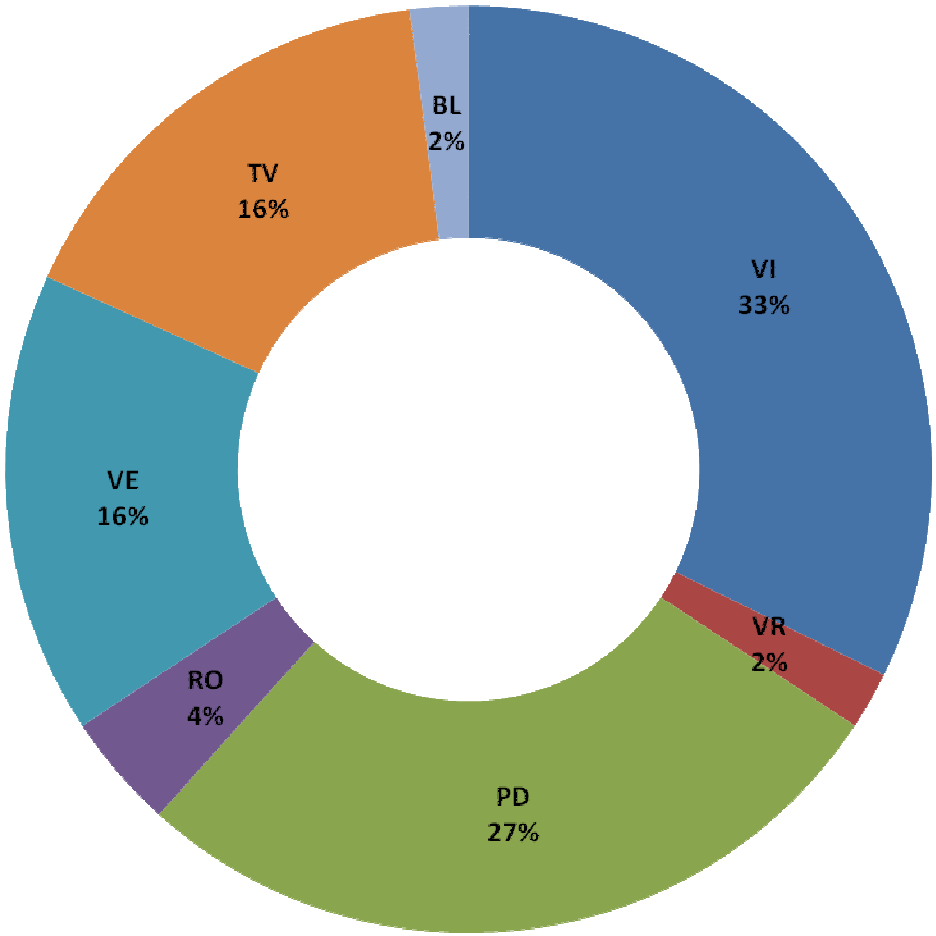
L'ARCHITETTURA DEI SERVIZI

AdS NOMOTETICA →	AdS GENERATIVA
DEFINIZIONE DEL FOCUS DI INTERVENTO	
Utente →	Sistema-paese
MODALITA' DI INTERVENTO EX-ANTE	
Prevenzione della malattia-disagio →	Promozione della salute
ATTIVAZIONE DELL'INTERVENTO	
E' l'utente che va al servizio →	E' il servizio che va all'utente
PREREQUISITI PER L'INTERVENTO	
Presenza di Vincoli →	Assenza di Vincoli (se non gli obiettivi)
RELAZIONE TRA OPERATORE E UTENTE	
Asimmetria: sapere tecnico vs disagio →	**Simmetria:** condivisione del senso comune
CONNESSIONE FRA SERVIZI	
Individuazione di **Procedure** →	**Lavoro di rete** come strategia di intervento per raggiungere l'obiettivo del cambiamento

248 chiamate in piattaforma, di cui:



99 utenti gestiti dagli Operatori Territoriali:



Esempio di intervento:

inOltre,

la salute dell'imprenditore

Numero Verde:

800 33 4343

info@inoltreveneto.com